

Stornobedingungen

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des Konsumentenschutzkodex zu - dennoch räumen wir Ihnen folgende Stornobedingungen ein:

Bei Stornierung bis 31 Tage vor Anreise fallen keine zusätzlichen Stornokosten an.

Bei Stornierung innerhalb 30 bis 15 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 40% des gebuchten Gesamtbetrags an.

Bei Stornierung innerhalb 14 bis 8 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 60% des gebuchten Gesamtbetrags an.

Bei Stornierung innerhalb 7 Tagen vor Anreise fallen Gebühren in Höhe von 80% des gebuchten Gesamtbetrags an.

Bei frühzeitiger Abreise, verspäteter Ankunft oder Nichterscheinen fallen Stornogebühren in Höhe von 80% auf die gebuchten, nicht in Anspruch genommenen, Tage an.

Condizioni di storno

Non è previsto un diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo, nonostante ciò Le accordiamo le seguenti condizioni di recesso.

Le cancellazioni effettuate fino a 31 giorni prima dell'arrivo non comportano alcun costo aggiuntivo.

La cancellazione della prenotazione da 30 a 15 giorni prima della data d'arrivo comporta una penale del 40% dei servizi prenotati.

La cancellazione della prenotazione da 14 a 8 giorni prima della data d'arrivo comporta una penale del 60% dei servizi prenotati.

La cancellazione della prenotazione entro 7 giorni dalla data d'arrivo comporta una penale del 80% dei servizi prenotati.

In caso di partenza anticipata, arrivo tardivo o mancata presentazione, saranno addebitate spese di cancellazione pari al 80% dell'importo versato per i giorni prenotati e non goduti.

Cancellation policy

The right of withdrawal as laid down in the Consumers Code is not contemplated - however, we are willing to apply the following conditions for withdrawal.

For cancellations made up to 31 days before the date of arrival, no additional fee will be charged.

For cancellations within 30 to 15 days prior to arrival, 40% of the total booking will be charged.

For cancellations within 14 to 8 days prior to arrival, 60% of the total booking will be charged.

For cancellations within 7 days prior to arrival, 80% of the total booking will be charged.

In case of early departure, late arrival or no-show, we will charge a cancellation fee of 80% of the amount paid for the missing days.

Zahlungsbedingungen

Bei Buchung ist ein Angeld in Höhe von 30% des gebuchten Gesamtbetrags mittels Banküberweisung zu entrichten, welches im Falle einer Stornierung zur Gänze beim Beherbergungsbetrieb verbleibt. Der Restbetrag wird direkt in der Unterkunft vor Ort entrichtet.

Condizioni di pagamento

Al momento della prenotazione dovrà essere versata una caparra pari al 30% dell'importo totale della prenotazione mediante bonifico bancario. In caso di cancellazione la caparra sarà trattenuta interamente dalla struttura ricettiva. L'importo restante sarà pagato direttamente presso la struttura.

Payment conditions

At the moment of reservation, you must pay a deposit of 30% of the total amount of the reservation via bank transfer. In case of cancellation, the deposit will be kept entirely by the accommodation. The remaining amount has to be paid directly to the accommodation during your stay.